



MUFG Bank México, S.A.
Institución de Banca Múltiple Filial

TOLERANCIA CERO FRENTE AL FRAUDE

MUFG Bank México, S.A., Institución de Banca Múltiple (MUFG) es una institución financiera comprometida con la prevención y combate a cualquier actividad indebida, en los términos de las leyes y regulación que nos resulta aplicable.

Fraude.

El fraude es una actividad nociva que pone en riesgo los recursos de nuestros clientes, así como la reputación de esta institución, pues involucra engañar o aprovecharse de una persona para obtener un provecho o beneficio, y puede ser realizada por personal de la institución o personas externas a la misma.

En términos de la regulación vigente en materia de prevención de fraude, hay ciertas conductas que las instituciones financieras deben prevenir e identificar si suceden para proteger al Público:

1. Suplantación y/o usurpación de identidad.
2. Robo de datos personales.
3. Uso de información privilegiada de la institución.
4. Afectar medios electrónicos del usuario con un fin malicioso relacionado con sus operaciones monetarias.
5. Falsificación y/o alteración de cheques.

Nuestra posición.

MUFG no tolera ningún tipo de fraude o actividad asociada al mismo. Toda actividad relacionada con lo anterior puede dar lugar a medidas disciplinarias, si es factible, así como con la denuncia ante las autoridades competentes. Los empleados de MUFG se encuentran obligados a cumplir en todo momento con nuestro Código de Conducta, así como con las políticas internas que resulten aplicables.

Nuestras acciones.

En un estricto seguimiento a la regulación aplicable y en apego al compromiso con nuestros clientes y público en general, MUFG se encuentra adoptando medidas y desarrollando mecanismos que le permitan prevenir, detectar, gestionar, identificar y sancionar, si resulta aplicable, cualquier conducta que se asocie a actividades fraudulentas.

En caso de tener dudas, requiera alguna aclaración o consulta respecto al contenido de esta declaración, favor de contactar a nuestro Oficial de Cumplimiento:

- Josué Martínez Galicia.
- 55-1102-8300.
- JMartinez@mx.mufg.jp



MUFG Bank México, S.A.
Institución de Banca Múltiple Filial